

The logo is circular and features a stylized family of four (two adults and two children) in the center. The text "SEGURO SOCIAL UNIVERSITARIO TARIJA" is written in a light blue arc at the top, and "TARIJA - BOLIVIA" is written in a light red arc at the bottom. The background of the logo is white with a faint outline of the Tarija region.

**INFORME DE RENDICION DE CUENTAS
INICIAL 2021**

SEGURO SOCIAL UNIVERSITARIO TARIJA

Tarija – Bolivia

1. Introducción

El contenido del documento muestra los resultados de la labor llevada a cabo en el Seguro Social Universitario Tarija que representa el esfuerzo y la satisfacción de ofrecer un servicio de salud de calidad a la población asegurada, sustentado en la planificación de corto plazo nuestro Plan Operativo Anual de la gestión 2021 que indica la forma de trabajo a seguir durante la gestión y distribuir los gastos de acuerdo a los ingresos percibidos durante la gestión para cubrir las necesidades emergentes de las distintas actividades programadas, los logros a obtenerse será gracias al esfuerzo de todos y cada uno de los trabajadores de nuestra institución.

Lo planificado en la gestión nos permitirá actuar con oportunidad eficacia y eficiencia todos y cada uno de las prestaciones que nuestro Ente Gestor de salud brinda a la población asegurada, todo este trabajo será llevado a cabo por el personal de la institución que ha sido enmarcado en las leyes, normas, procesos y procedimiento y reglamentaciones emitidas por nuestro Órgano rector el “Ministerio de Salud” que permiten conformar una institución fortalecida que faculta ofrecer servicios con calidad.

El Seguro ha volcado sus esfuerzos con el fin de atender a la población asegurada con el brote epidemiológico dada la emergencia sanitaria dictada por el gobierno nacional por la pandemia provocada por el COVID 19.

Los resultados a obtenerse y que se muestran en el informe están enmarcados en las metas contempladas en nuestro Plan Operativo Anual y la programación presupuestaria lo que permitirá dar continuidad a la labor cotidiana para ofrecer un mejor servicio de salud en cumplimiento de la Misión y Visión institucional, con esto ser una institución de alto prestigio en el ámbito departamental y referente nacional.

El Informe de Rendición de Cuentas Inicial 2021 como instrumento nos permite dar a conocer a la sociedad los resultados a ser alcanzados en la planificación institucional tanto en las prestaciones otorgadas a la población asegurada como el empleo de los recursos.

El Seguro Social Universitario Tarija pone en conocimiento el presente Informe de Rendición de Cuentas Inicial 2021 donde da a conocer la labor a ser desarrollada en las dos áreas de trabajo institucional: Área Administrativa y el Área de Salud.

Los resultados aquí presentados a ser alcanzados, tanto las metas como los avances sustanciales en las áreas organizacionales, nos permiten conocer el escenario y el énfasis que debemos poner en nuestra actuación para poder lograr las metas y objetivos propuestos.

2. Marco normativo

El marco legal:

- ✓ Constitución Política del Estado (Artículo 235.)
- ✓ Ley 341 de Participación y control Social (Artículo 37.)
- ✓ Decreto Supremo 29894 (Artículos 2. y 90.)
- ✓ Decreto Supremo 214 Política Nacional de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción
- ✓ Reglamento de la Unidad de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción del Ministerio de Salud aprobado mediante Resolución Ministerial N.º 0041 del 31 de enero del 2018
- ✓ Manual de Rendición de Cuentas emitido por el Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional

3. MISION Y VISION DEL SEGURO SOCIAL UNIVERSITARIO TARIJA

3.1 Misión

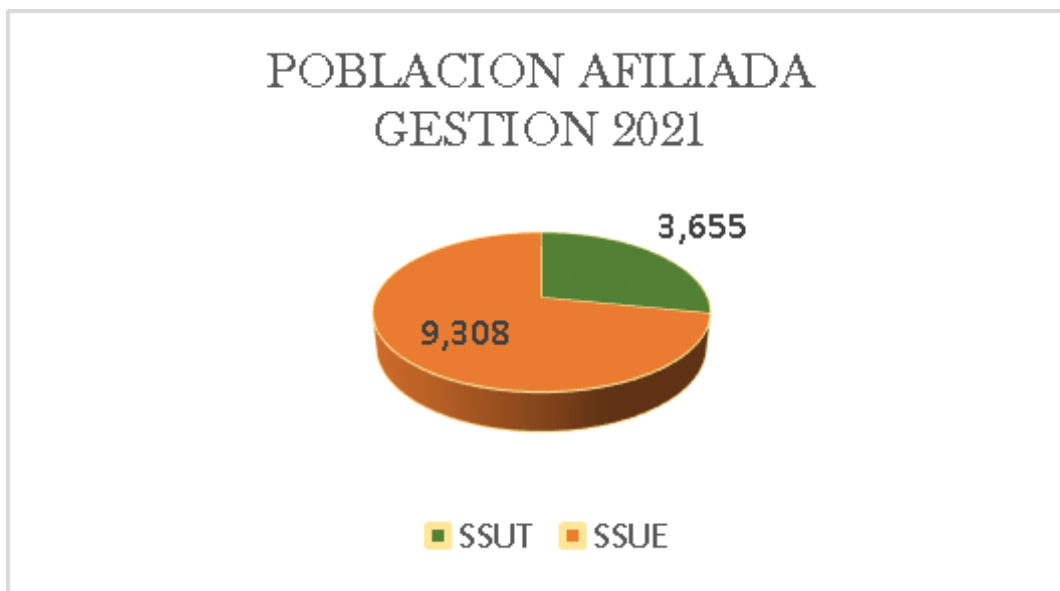
Somos una institución de salud que otorga atención de calidad, desarrollando acciones preventivas, curativas y de rehabilitación, traducida en la satisfacción de nuestros asegurados, con compromiso social, gestión transparente y eficiente

3.2 Visión

El SSUT brinda un servicio de excelencia, con alto nivel de resolución y liderazgo en la promoción, prevención y atención integral a la salud, con reconocimiento y prestigio institucional y con recurso humano comprometido y cualificado.

4. Población afiliada al SSUT

El Seguro Social Universitario Tarija para la Gestión 2021 se estima una población afiliada total de 12.963. De los cuales 3.655 (28%) pertenecen a instituciones y empresas afiliadas y, 9.308 (72%) son estudiantes de la Universidad Juan Misael Saracho.

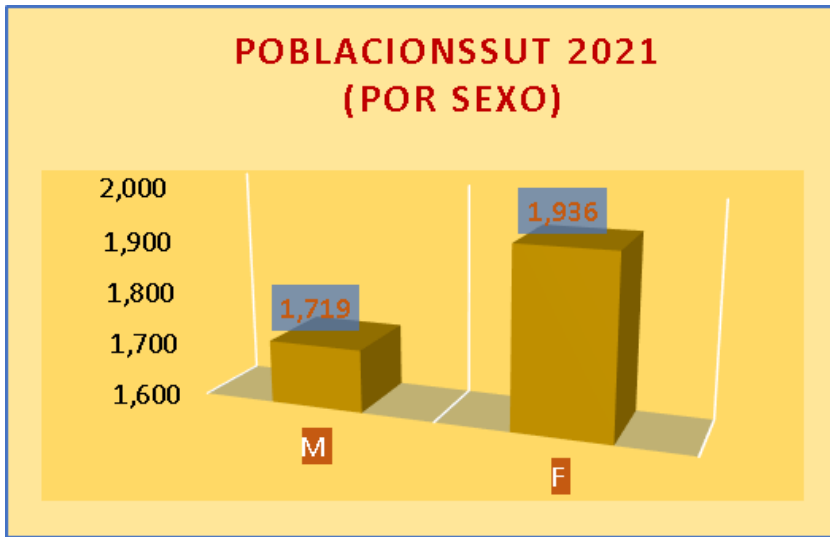


Para la gestión 2021 el Seguro Social Universitario Tarija del total de la población afiliada el 28% pertenecen a instituciones y empresas afiliadas y el 72% son estudiantes de la Universidad Juan Misael Saracho.

4.1 Población afiliada (Instituciones y Empresas)

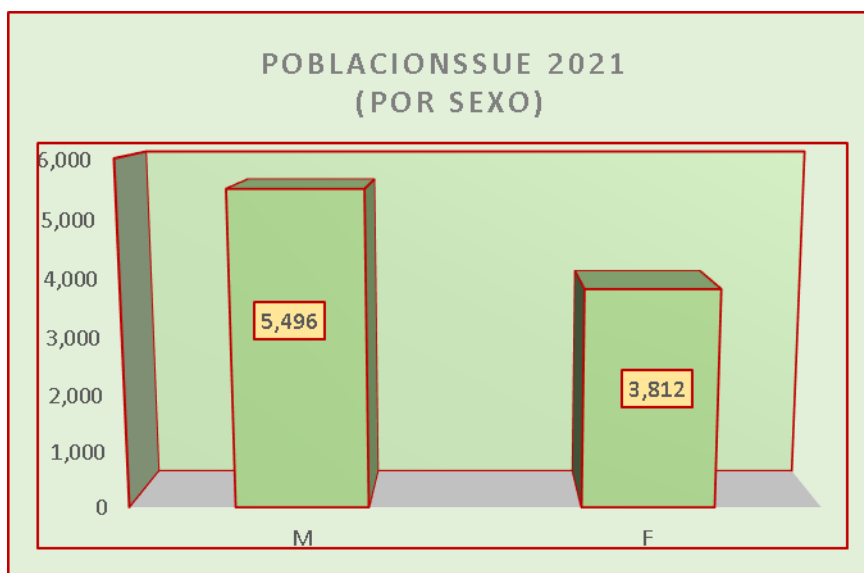
Las 3.645 personas afiliadas que representan el 28% de la cobertura total del SSUT son trabajadores de instituciones y empresas que tienen como ente gestor de salud a nuestra institución, donde el mayor número de personas son de sexo femenino (1.936) y en menor número de asegurados lo componen los de sexo masculino con un total de 1.719 personas.

POBLACION AFILIADA



4.2 Población afiliada (Seguro Estudiantil)

El Seguro Social Universitario Tarija, prevé dar cobertura a un total de 9.308 estudiantes de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, por el Servicio Médico Estudiantil de acuerdo a convenio. De este total y diferenciado por sexo, 5.496 estudiantes son masculinos y en menor cantidad son de sexo femenino con 3.812 estudiantes de nuestra casa superior de estudios.



En tanto que, se estima dar cobertura con las diferentes prestaciones a un total de 12.963 afiliados tanto de instituciones, empresas y estudiantes de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho.

5. SERVICIOS OFERTADOS

Para el cumplimiento de la planificación efectuada en el periodo 2021 el SSUT tiene el propósito de dar cobertura con todas las prestaciones que requiere y demanda la población asegurada, brindando a sus afiliados una cartera de servicios tanto el Policlínico y bajo la modalidad de compra de servicios en las Áreas de curación, rehabilitación y servicios complementarios de diagnóstico y tratamiento.

SERVICIOS	POLICONSULTORIO	COMPRA DE SERVICIOS
<u>Servicios Médicos en Consulta Externa</u>		
Medicina Interna	X	
Cirugía General	X	
Ginecología y Obstetricia	X	
Pediatría	X	
Medicina General	X	
Medicina General y Triage	X	
Servicio médico domiciliario	X	
Odontología	X	
<u>Otros Servicios</u>		
Enfermería	X	
Farmacia	X	X
Laboratorio de análisis clínico	X	X
Trabajo Social	X	
Nutrición	X	
Fisioterapia		x
Hospitalización		X
<u>Referencias</u>		
Servicios Médicos Especializados (Otras especialidades médicas Tarija)		X
Servicios Médicos Especializados (Especialidades médicas del Interior)		X
Servicios médicos de diagnóstico y tratamiento		X

6. PRESTACIONES MÉDICAS A OTORGARSE EN LA GESTIÓN 2021

Durante el ejercicio de la gestión 2021, el Seguro Social Universitario Tarija prevé la otorgación de prestaciones médicas en todas las especialidades en el Policonsultorio.

Las prestaciones a otorgarse a los asegurados en el policonsultorio en todas las especialidades y servicios con que cuenta el Seguro como ser:

- ❖ Policonsultorio: Prestaciones médicas, odontológicas, servicio de farmacia, servicio de laboratorio, de Rayos X, ecografía y enfermería.
- ❖ Triage: En área adyacente al policonsultorio donde se implementó el servicio de triage para dar cobertura a los asegurados que requieren el servicio y que se encuentran con patología de sospecha de COVID 19 juntamente con los sintomáticos respiratorios, y con el propósito de brindar a otras áreas del servicio la seguridad de que las prestaciones sean con las medidas de bioseguridad.
- ❖ Servicio hospitalario para COVID, con convenio interinstitucional y los entes gestores de nuestro medio se ha llegado a la firma de acuerdos para el servicio hospitalario en el Centro Semillas” el mismo que se encuentra en funcionamiento desde la pasada gestión. Asimismo, se cubre esta prestación en clínicas privadas.

En total se han programado 35.528 prestaciones médicas (consultas) de las cuales 32.168 consultas corresponden a “Consulta Externa por pacientes atendidos en policonsultorio , en triage (emergencias) 3.360 Y, 3.408 atenciones a pacientes sospechosos de covid 19 y sintomáticos respiratorios.

CONSULTAS MEDICAS y ODONTOLOGICAS PROGRAMADAS GESTIÓN 2021

<i>PRESTACIONES MEDICAS</i>	<i>Nº DE CONSULTAS</i>
Consulta Externa	32.168
Triage	3.360
Consultas COVID 19	3.408
Odontología	4.827

Las consultas médicas por especialidades, la de mayor demanda durante la gestión fue medicina general donde se dio un total de 11.946 consultas, seguido en este cado por el Área de COVID con un total de 3.038 consultas

CONSULTAS MEDICAS PROGRAMADAS POR ESPECIALIDAD-GESTION 2021

PRESTACIONES POR ESPECIALIDADES	NÚMERO
Medicina General	18.240
Medicina Interna	7.520
Cirugía General	1.080
Ginecología y obstetricia	2.652
Pediatría	2.256
Medicina del Trabajo	180
Atención Médica Domiciliaria	240
Triage (consulta externa ampliada)	3.360
Atenciones COVID 19	3.408
Odontología	4.827

De igual forma, el SSUT para el cumplimiento de las prestaciones programadas como se mostró en el cuadro precedente se prevé el apoyo de las demás Unidades del Servicio de Salud brindando prestaciones tanto de diagnóstico, tratamiento y rehabilitación del paciente.

Entre rotas prestaciones, las Unidades de salud han programado otorgar prestaciones para el apoyo de los servicios médicos de consulta externa, triage y hospitalizaciones como ser:

- Servicio de Imagenología: 3.360 estudios
 - ✓ Radiología (consulta externa y hospitalización)
 - ✓ Ecografía (consulta externa y hospitalización)
- Dispensación de medicamentos por farmacia 73.689 dispensaciones
 - ✓ En Consulta Externa y hospitalaria
- Laboratorios clínicos: 60.000 análisis clínicos
 - ✓ En Consulta Externa y hospitalaria
- Servicio de Enfermería: 28.441 prestaciones
 - ✓ Control de signos vitales
 - ✓ Inyectables
 - ✓ Venoclisis (sueros)
 - ✓ Curaciones
 - ✓ Electrocardiogramas
 - ✓ Nebulizaciones
- Control de crecimiento y desarrollo: 700 atenciones

7. MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

En infraestructura se han programado actividades con el propósito de mejorar la atención a los asegurados dotando de mejores condiciones en la atención.

7.1 ADECUACION DE AMBIENTES DEL SSUT (DE ACUERDO A EVALUACION PARA LA HABILITACION DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

 Mejoramiento de infraestructura de ambientes del Servicio de Laboratorio


Área a implementarse:

➤ Implementación de un centro de Fisioterapia


Estudio a ser elaborado:

➤ Estudio de condiciones previas para la construcción de policonsultorio

7.2 ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO NECESARIO PARA TODOS LOS NIVELES DE ATENCIÓN

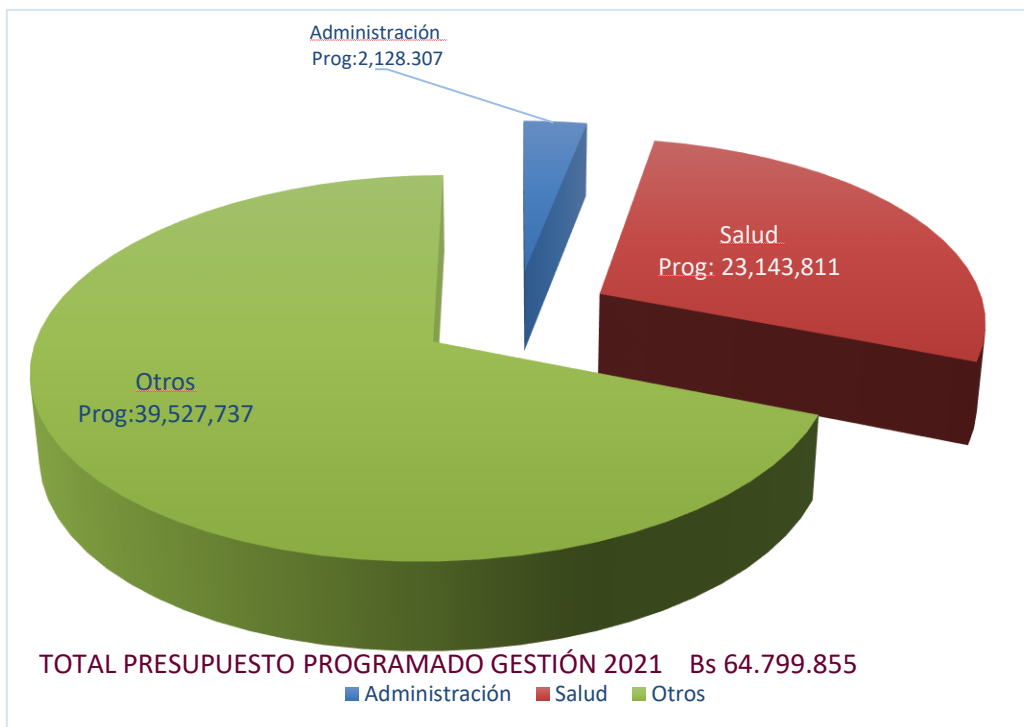
 Adquisición de equipos de laboratorio

 Adquisición de Generador Eléctrico

 Adquisición de equipos para diferentes unidades operacionales

8. Programación Presupuesto Gestión 2021

El presupuesto tanto de ingresos como de gastos, han sido programados de acuerdo al Plan Operativo anual de la presente gestión, mismo que se ha seguido los lineamientos de las Directrices Presupuestarias del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas



Conclusiones

La misión Institucional nos conduce a otorgar atención médica de calidad, desarrollando acciones traducidas en la satisfacción de la población, asegurando una gestión transparente y eficiente.

Este informe precisa que, el esfuerzo, el trabajo y los recursos dedicados, que permitirán alcanzar las metas planteadas. Todas las prestaciones de salud a otorgarse serán brindadas con calidad a todas las personas que acudan al servicio tanto en Consulta Externa y Triage.

Esperamos cumplir satisfactoriamente pese a la Emergencia Sanitaria, en la atención a nuestros asegurados ejecutando las actividades programadas en el tiempo oportuno y con eficiencia, sin embargo, el compromiso es la mejora del servicio para la satisfacción de la población afiliada.

El fortalecimiento institucional, la capacitación del personal y el continuo mejoramiento de nuestra infraestructura y equipamiento constituyen una condición necesaria para el logro de los objetivos y metas del Seguro Social Universitario.